

INFORME DE SEGUIMIENTO

Curso 2017-18

| | |
|--------------------------------|--|
| DENOMINACIÓN | Creatividad y desarrollo de producto |
| INSTITUCIÓN RESPONSABLE | Instituto Superior de Enseñanzas Artísticas de la Comunidad Valenciana ISEACV |
| CENTRO | EASD València |
| RAMA DE CONOCIMIENTO | Artes y Humanidades |
| TIPO DE ENSEÑANZA | Presencial |
| CRÉDITOS | 60 |
| CURSO DE IMPLANTACIÓN | 6 |
| NÚMERO PLAZAS | 15 |
| COORDINADOR/A | Mónica Cantó Primo |

1. Información pública sobre el desarrollo y funcionamiento

Hace referencia al punto 1 y 2 del Informe autoevaluación de seguimiento de la AVAP. Se trata de valorar estas cuestiones.

La institución publica en la web información completa y actualizada sobre el desarrollo operativo de la titulación y garantiza el acceso a los grupos de interés.

Los estudiantes y todos los interesados tienen acceso toda la información relativa al Máster en la web de la EASD València. En dicho enlace, de la EASD València, consta de manera clara la descripción del título; denominación, créditos, duración, modalidad, plazas de nuevo ingreso, centro de gestión, Comisión Académica de Título, plazos de preinscripción, calendario de admisión, contacto correo electrónico, redes sociales, artículos relacionados e información de interés académico.

Cada año esta información se renueva y actualiza y es el principal canal de comunicación.

<http://www.easdvalencia.com/estudio/creatividad-y-desarrollo-de-producto/>

2. Información pública sobre datos e indicadores

Hace referencia al punto 5 del Informe autoevaluación de seguimiento de la AVAP. Sería trabajar la Tabla de indicadores que adjunto e indicar la dirección web si se ha publicado la información.

La institución publica en la web información completa y actualizada sobre datos e indicadores relacionados con la titulación y garantiza el acceso a los grupos de interés.

Toda la información relevante al proceso de aprendizaje es pública y está accesible en la web. En el apartado de Estructura dentro del área del Master en Creatividad y Desarrollo de Producto se publica un pdf con la evolución de los indicadores:

http://www.easdvalencia.com/download/masteres/master_producto/Evolucion_Indicadores_13_17.pdf

Esta tabla da una visión global de los datos de los sucesivos cursos.

| DATOS / INDICADORES | | VALORES CURSO 2013-14 | VALORES CURSO 2014/15 | VALORES CURSO 2015/16 | VALORES CURSO 2016/17 | VALORES CURSO 2017/18 |
|---------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ACCESO Y MATRÍCULA | Número de solicitudes nuevo acceso | 11 | 9 | 22 | 11 | 16 |
| | % estudiantes que superan las pruebas de acceso sobre el total que han hecho las pruebas | 100% | 100% | 95,45% | 100,00% | 64,2% |
| | % de estudiantes matriculados sobre el total que superan las pruebas | 82% | 89% | 106,67% | 72,72% | 81,8% |
| PROFESORADO | % profesorado a tiempo completo sobre la plantilla total de la titulación | 71% | 70% | 70% | 73% | 75% |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--------------|--------|---------|---------|--------|
| | % profesorado a tiempo parcial sobre la plantilla total de la titulación | 29% | 30% | 30% | 27% | 25% |
| | % de horas de docencia impartida por profesores a tiempo completo | 65% | 74% | 73,53% | 79,17% | 78,8% |
| | % de horas de docencia impartida por profesores a tiempo parcial | 35% | 26% | 26,47% | 20,83% | 22,2% |
| PRÁCTICAS EXTERNAS Y MOBILIDAD | % estudiantes que realizan las prácticas externas voluntarias antes de finalizar los estudios | 0% | 17% | 27,27% | 33,33% | 22,2% |
| SATISFACCIÓN | Satisfacción de los estudiantes con el programa formativo | 4,69 sobre 5 | 4,33 | 4,44 | – | 3,14 |
| | Satisfacción del profesorado con el programa formativo | 3,88 sobre 5 | 4,5 | 3,94 | – | 3,46 |
| | Satisfacción del titulado con la formación recibida | 3,7 sobre 5 | 4,1 | 3,56 | – | 4,75 |
| RESULTADOS ACADÉMICOS | Tasa de rendimiento del conjunto de la titulación | 88,89% | 85,83% | 92,51% | 98,48% | 86% |
| | Tasa de abandono | 0,00% | 12,50% | 6,67% | 25,00% | 11% |
| | Tasa de eficiencia de los graduados | 100% | 98,36% | 99,12% | 80,00% | 77% |
| | Tasa de graduación | 88,89% | 87,50% | 93,33% | 92,86% | 77% |
| | Tasa de relación entre la oferta y la demanda | 36,67% | 30% | 160,00% | 73,33% | 60% |
| | Tasa de matriculación | 30% | 26,67% | 106,67% | 93,33% | 53,30% |
| | Tasa de PDI con el título de doctor | 40% | 28,57% | 28,57% | 25,00% | 25% |
| | Tasa de PDI a tiempo completo | 100% | 100% | 100,00% | 100,00% | 75% |
| | Duración media de los estudios por 'promoción' | 1 | 1,43 | 1,09 | 1,17 | 1% |
| | % estudiantes autonómicos | 78% | 50% | 43,75% | 25,00% | 62,50% |
| | % estudiantes nacionales | 22% | 12,5% | 50,00% | 37,50% | 12,50% |
| | % estudiantes internacionales | 0 | 25% | 6,25% | 6,25% | 25% |

3. Recomendaciones de los informes de evaluación externa.

Hace referencia al punto 3 del Informe autoevaluación de seguimiento de la AVAP. Se trata de valorar estas cuestiones.

Acciones desarrolladas ante las recomendaciones propuestas.

Las recomendaciones del último informe de evaluación externa han sido considerados e incluidas sus modificaciones en la Memoria del título como en las guías docentes.

4. Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de la Calidad.

Hace referencia al punto 4 del Informe autoevaluación de seguimiento de la AVAP. Se trata de valorar estas cuestiones.

La institución lleva a término un análisis valorativo del funcionamiento del programa formativo a partir de datos e indicadores y garantiza la implementación de las acciones de mejora.

Para garantizar la calidad de todos los títulos, así como la revisión y mejora de sus programas formativos, la EASD de València ha desarrollado su SGIC (Sistema de Garantía Interno de Calidad) en base al Programa AUDIT. Este SGIC cuenta con la certificación positiva del diseño del mismo por parte de ANECA (Junio 2018). En su diseño y desarrollo se ha tomado como referencia las directrices para la elaboración de títulos de Máster establecidas por el Ministerio de Educación y Ciencia, los criterios y directrices para la garantía de calidad en el espacio europeo de educación superior promovidos por ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) y el programa AUDIT de la ANECA.

<http://www.easdvalencia.com/politica-y-objetivos/>

La EASD de València en su SGIC ha implantado un procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones como se muestra en el informe final de análisis de resultados del centro y en la página web.

<http://www.easdvalencia.com/informes-anuales/>

<http://www.easdvalencia.com/sugerencias-y-reclamaciones/>

Los resultados obtenidos en el proceso de evaluación son adecuados. Son adecuados y satisfactorios. Se consolidan los resultados obtenidos en años anteriores

Los resultados obtenidos en el proceso de evaluación del profesorado han supuesto propuestas de mejora. El SGIC del centro ha elaborado un plan de mejoras las cuales se han ido implantando en este curso.

<http://www.easdvalencia.com/documentacion-sistema-calidad/>

El sistema de calidad cuenta con los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los profesores

Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de los estudiantes. Se han puesto en marcha los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de otros colectivos como el PAS. Los resultados obtenidos en las encuestas han supuesto propuestas de mejora que se recogen en el plan de mejoras del SGIC de la EASD de València.

El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

El SGIC implementado garantiza la mejora continua del título a partir del análisis de datos objetivos

<http://www.easdvalencia.com/documentacion-sistema-calidad/>

<http://www.easdvalencia.com/calidad>

5. MEMORIA ANUAL

5.1 Valoración del procedimiento de acceso y admisión de estudiantes (orientación, pruebas, reconocimiento de estudios, datos de indicadores,...).

De acuerdo a los procedimientos internos seguidos y a los resultados de los indicadores de acceso y matrícula.

- Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.
- La información necesaria para la toma de decisiones de los futuros estudiantes y otros agentes de interés de ámbito nacional o internacional es fácilmente accesible.
- Análisis de los indicadores:

| solicitudes nuevo acceso | % estudiantes que superan las pruebas de acceso sobre el total que ha hecho las pruebas | % estudiantes matriculados sobre el total que superan las pruebas | Tasa de relación entre la oferta y la demanda | Tasa de matriculación | % estudiantes según procedencia |
|--------------------------|---|---|---|-----------------------|---------------------------------|
| 16 | 64,2% | 81,8% | 106,6% | 60% | |

Destacan en estos valores que el número de matriculados es menor al número de admitidos pero ha aumentado el número de solicitudes de nuevo acceso y la demanda está por encima de la oferta. El número de matriculados con respecto a los que superan las pruebas se ha incrementado lo que supone una mejora con respecto al año anterior.

5.2 Valoración del diseño de materias, asignaturas, prácticas y trabajo final de título (coherencia, planificación temporal, coordinación docentes, movilidad,...).

(Procedimiento de Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza, Procedimiento para la mejora de la movilidad y/o prácticas externas).

De acuerdo a los auto-informes del profesorado, encuestas y a los resultados de los indicadores.

- El título cuenta con **mecanismos de coordinación docente**, articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas, que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo de los estudiantes como una adecuada **planificación temporal**, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.
- Las **actividades formativas**, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan a los resultados de aprendizaje previstos.

- En el caso de que el título contemple la realización de **prácticas externas**, éstas se han **planificado** según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título (9.3. PR Calidad Prácticas Externas + PR Programas de Movilidad).
- Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la **movilidad** puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Autoinforme del profesorado: Planificación y desarrollo de la docencia.

5.3 Valoración de la organización del personal académico y de soporte (suficiencia y adecuación) (**Procedimiento Evaluación y Mejora de la Calidad del Profesorado, Procedimiento Satisfacción de grupos de interés**).

De acuerdo a resultados de encuestas, así como entrevistas personales y otras herramientas como reclamaciones y sugerencias de los grupos interesados.

- El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora. Han mejorado estos indicadores. Ha mejorado la tasa de PDI con título de doctor al incorporarse un nuevo profesor a tiempo completo con especialización en una asignatura del máster.
- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y así como para atender a los estudiantes. Han mejorado los indicadores con respecto al año anterior.
- El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.
- Satisfacción de la actividad docente entre los legítimamente implicados (responsables académicos, estudiantes, etc.)

INFORME Evaluación de la actividad docente del Profesorado por el Alumnado

INFORME Evaluación de la actividad docente del propio Profesor:

I Planificación de la enseñanza

II Programación y organización de la enseñanza

- **Indicadores:**

| % profesorado a tiempo completo sobre la plantilla total | % profesorado a tiempo parcial sobre la plantilla total | % horas de docencia impartida por profesores a tiempo completo | % horas de docencia impartida por profesores a tiempo parcial | Tasa de PDI con el título de doctor | Tasa de PDI a tiempo completo |
|--|---|--|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| 75% | 25% | 78,8% | 22,2% | 25% | 75% |

La calidad de la enseñanza y la estabilidad de los profesores se mantienen con respecto a valores anteriores. Se ha incorporado un doctor especialista en la materia que imparte. Los profesores especialistas contratados a tiempo parcial son profesionales muy implicados con el área temática que imparten, por lo que este año la asignatura de técnicas de producción se ha

visto más necesario darle una visión práctica y real del mundo de la empresa (tal y como sugerían alumnos y empresas) por lo que se ha contratado un especialista en técnicas de producción. (disminución del PDI a tiempo completo).

- 5.4 Valoración de los recursos empleados y servicios prestados (suficiencia y adecuación) **(Procedimiento Satisfacción de grupos de interés).**

De acuerdo a los auto-informes del profesorado, encuestas, reclamaciones y sugerencias de los grupos interesados.

- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente para la adecuada implantación del título.
- Los recursos materiales: aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc., se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.
- Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Autoinforme del profesorado: Rendimiento académico. d) Valoración de utilización de los recursos empleados.

Encuestas – sugerencias a la encuesta

- Indicadores:

| Satisfacción del alumnado con los recursos | Satisfacción del profesorado con los recursos | Satisfacción PAS |
|--|---|------------------|
| 4,13 | 3,35 | 3,5 |

Sobre una escala de 5 los grupos de interés están satisfechos con los recursos existentes. Se les pide que valoren las aulas, talleres, aula virtual, platos, biblioteca e instalaciones general. Desde el curso pasado están funcionando los talleres 3D, la cortadora laser con personal docente de apoyo. Se presta un servicio que los alumnos pueden reservar para evitar esperas. Se prevé este curso ampliar su horario y mejorar la dotación de los talleres para que mejorar la satisfacción con ellos, ya que es la pregunta que menos grado de satisfacción alcanza.

- 5.5 Valoración de los resultados académicos e indicadores de satisfacción y rendimiento **(Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de los resultados académicos, Procedimiento para la mejora de la inserción laboral de los titulados).**

De acuerdo a la tabla de indicadores.

- La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de

eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) se considera adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título. Se ha reducido la tasa de abandono con respecto al año anterior.

- La duración media de la titulación esta de acorde con lo establecido en la Memoria de Verificación.
- La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, **de los egresados** (nota media del máster) y de **otros grupos de interés** es adecuada.
- Los valores de los **indicadores de inserción laboral** de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

| Estudiantes de nuevo ingreso | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Tasa de graduación | Duración promedia de los estudios por promoción |
|------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|--------------------|---|
| 8 | 86% | 11% | 77% | 77% | 1 |

| Satisfacción del profesorado con la gestión del título | Satisfacción del alumnado con el programa formativo | Satisfacción del alumnado con la docencia impartida | Satisfacción del egresado con el título |
|--|---|---|---|
| 3,46 | 3,14 | Véase Análisis de Resultados del SGIC general 2016_17 | Véase Análisis de Resultados del SGIC general 2016_17 |

PLAN DE MEJORA ANUAL

Seguimiento de las propuestas de mejora de años anteriores y nuevas propuestas.

6.1 Propuesta de mejora en relación a información pública sobre el desarrollo y funcionamiento

6.2 Propuesta de mejora en relación a información pública sobre datos e indicadores

6.3 Propuesta de mejora en relación a la memoria del curso anterior:

- Acceso y admisión de estudiantes
- Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza
- Evaluación y Mejora de la Calidad del Profesorado
- Utilización de recursos y prestación de servicios
- Resultados académicos

| Curso | Acción de mejora | Responsable | Fecha inicio | Fecha fin | Observaciones | Estado |
|--------------|---|-------------------------------|---------------------|------------------|---|---------------|
| 18/19 | Informe tutor de TFM: Seguimiento | Tutor cada TFM | Octubre 2018 | Septiembre 2019 | Tener conocimiento del proceso realizado. Mejorar la calidad de la enseñanza y la satisfacción de los alumnos | En proceso |
| 18/19 | Encuestas de satisfacción egresados telefónicas | Jefatura de Estudios alumnado | Enero 2019 | Diciembre 2019 | Mejorar fiabilidad y la tasa de satisfacción y empleabilidad entre los egresados | En proceso |
| 18/19 | Modificación formato guías docentes | Profesorado máster | Septiembre 2018 | Octubre 2018 | Con el objetivo de unificar criterios con el resto de las EASD de València | cerrado |
| 18/19 | Mejorar la dotación de talleres, ampliar horarios | Dirección del centro | Septiembre 2018 | Octubre 2019 | Mejorar satisfacción de los grupos de interés con recursos | En proceso |
| 18/19 | Promocionar las prácticas en el extranjero | Área Internacional | Octubre 2018 | Octubre 2019 | Difundir esta opción entre el alumnado | En proceso |

ANEXOS

- Autoinforme del profesorado
- Encuestas
- Excel con resultados de encuestas
- Actas reuniones

Este informe ha sido realizado en base a la “Guía per al seguiment dels títols d’ensenyaments artístics superiors” y “Guía de Autoevaluación: Renovación de la acreditación de los títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado.”

MEMORIA VERIFICA

9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

- 9.2.1. PR Evaluación y mejora de la calidad de la ENSEÑANZA
- 9.2.2. PR Evaluación y mejora de la calidad de los RESULTADOS ACADÉMICOS
- 9.2.3. PR Evaluación y mejora de la calidad del PROFESORADO
- 9.3. PR Calidad PRÁCTICAS EXTERNAS + PROGRAMAS DE MOVILIDAD
- 9.4. PR ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS
- 9.5. PR ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
 - 9.5.1. ESTUDIANTES
 - 9.5.2. PDI
 - 9.5.3. PAS
 - 9.5.4. PR GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
- PR MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

PR Prácticas externas

- Documento que recoja los objetivos, tipología y requisitos de las prácticas en empresa.
- Relación convenios y ofertas de prácticas.
- Relación de acuerdos formalizados (indicar tutor, estudiante y empresa).
- Acciones desarrolladas y documentos generados.
- Conjunto de documentos que recojan metodología de enseñanza-aprendizaje y evaluación de prácticas externas.
- Documento que recoja los tipos de incidencias y soluciones propuestas.
- Encuestas de satisfacción de los implicados en prácticas externas.
- Tasa de estudiantes que realizó prácticas extracurriculares.