

## Título de Grado en Enseñanzas Artísticas Superiores

GUIA DOCENTE

### Comunicación y Comercio on line. 2026-27

Especialidad: Todas

Curso 2026/2027

→ 1. Datos de identificación → 2. Objetivos generales y contribución de la asignatura al perfil profesional de la titulación → 3. Conocimientos recomendados → 4. Competencias de la asignatura → 5. Resultados de aprendizaje → 6. Contenidos → 7. Volumen de trabajo/ Metodología → 8. Recursos → 9. Evaluación → 10. Bibliografía

#### → 1. Datos de identificación

##### DATOS DE LA ASIGNATURA

|                       |                                                |                    |                              |
|-----------------------|------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Centro                | Escola d'Art i Superior de Disseny de València |                    |                              |
| Título                | Grado en Enseñanzas Artísticas Superiores      |                    |                              |
| Departamento          | Ciencias Sociales y Legislación                |                    |                              |
| Mail del departamento | cienciassociales@easdvalencia.com              |                    |                              |
| Asignatura            | Comunicación y Comercio On Line                |                    |                              |
| Web                   |                                                |                    |                              |
| Horario               |                                                |                    |                              |
| Lugar impartición     | Velluters                                      | Horas semanales    | 4                            |
| Código                |                                                | Créditos ECTS      | 6                            |
| Ciclo                 |                                                | Curso              | 4º                           |
| Duración              | Semestral                                      | Idioma             | Castellano                   |
| Tipo de formación     | OP. Optativa                                   | Tipo de asignatura | 40% presencial / 60 autónomo |

##### DATOS DEL PROFESORADO

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Docente/s responsable/s |                           |
| Correo electrónico      |                           |
| Horario tutorías        |                           |
| Lugar de tutorías       | Departamento de Proyectos |

#### → 2. Objetivos generales y contribución de la asignatura

---

## al perfil profesional de la titulación

---

Se trata de una asignatura optativa de carácter transversal que pretende reforzar y/o complementar las competencias propias de todas las titulaciones de diseño. Internet se ha convertido en una herramienta de trabajo eficaz y habitual en el siglo XXI. El diseñador no puede ser ajeno al intercambio de bienes y servicios a través de la red y las posibilidades de promocionar su trabajo que esta le ofrece.

El objetivo de esta asignatura es adentrar al futuro diseñador en las reglas de juego aplicables a Internet y a los negocios asociados con la Red de redes. Para ello, se abordarán los aspectos trascendentes del comercio electrónico para el futuro del alumno como profesional del diseño. Se analizará la protección jurídica de los elementos de un sitio web reconocidos por la normativa de la propiedad intelectual e industrial.

Se analizará la manera más adecuada de promocionar un diseño o servicio de diseño en la red salvaguardando los derechos y obligaciones derivados de la publicidad y de los derechos de consumidores y usuarios. Así mismo, se abordarán los aspectos legales derivados de la contratación a través de la red.

Se trata de una asignatura con una alta carga de trabajo práctico para que el alumno adquiera las destrezas básicas que le permitan gestionar de manera autónoma

---

## → 3. Conocimientos previos recomendados

---

- 1.- Requisitos académicos: Los obligatorios para el acceso a los Grados en Diseño.
- 2.- Los propios de asignaturas anteriores del plan de estudios: Diseño y Empresa, Gestión del Diseño y Marketing y Comunicación.

---

## → 4. Competencias de la asignatura

---

Se presentan a continuación las competencias a cuyo logro contribuye la asignatura de **Comunicación y Comercio Electrónico**.

---

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

|      |                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CT4  | Utilizar eficientemente las tecnologías de la información y la comunicación.                                                |
| CT14 | Buscar la excelencia y la calidad en su actividad profesional.                                                              |
| CT15 | Trabajar de forma autónoma y valorar la importancia de la iniciativa y el espíritu emprendedor en el ejercicio profesional. |

---

### COMPETENCIAS GENERALES

|      |                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CG13 | Conocer el contexto económico, social y cultural en que tiene lugar el diseño                                                                                                                                  |
| CG20 | Comprender el comportamiento de los elementos que intervienen en el proceso comunicativo, dominar los recursos tecnológicos de la comunicación y valorar su influencia en los procesos y productos del diseño. |

Esta asignatura, por su carácter transversal, no está relacionada directamente con competencias específicas de una especialidad concreta.

## → 5. Resultados de aprendizaje

| RESULTADOS DE APRENDIZAJE                                                                                 | COMPETENCIAS RELACIONADAS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| R1 - R1. Identifica las TIC como herramientas de trabajo en un mundo globalizado.                         | CG20                      |
| R2 - Elige la protección más adecuada de la oferta de sus diseños o servicios de diseño en el entorno web | CG13, CT15                |
| R3 - Identifica las cláusulas legales necesarias para hacer un uso profesional de las TIC                 | CG13,CT13                 |
| R4 - Aplica las herramientas más efectivas de internet para implementar el diseño y comunicar             | CG20,CT4                  |

## → 6. Contenidos

### Unidad 1. Introducción al comercio electrónico:

#### 1.1. El comercio electrónico: concepto y características.

#### 1.2. Tipos de comercio electrónico.

#### 1.3. El comportamiento del consumidor en la red:

- Factores que influyen en la decisión de compra online
- Perfil del consumidor digital
- Experiencia de usuario y confianza online

### Unidad 2. Protección de la oferta del diseñador en internet.

1. Protección del diseño gráfico en Internet
2. Requisitos legales para la protección del diseño
3. Prueba de la titularidad y registro de derechos
4. Propiedad intelectual en el entorno digital
5. Conflictos entre marcas y nombres de dominio
6. Usos permitidos en Internet y licencias (Creative Commons, etc.)

7. Patentes aplicables al comercio electrónico

**Unidad 3. El entorno legal del Comercio electrónico.**

**3.1. Marco normativo general del e-commerce:**

- Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE)
- Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
- Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDGDD)

**3.2. Contratación electrónica de servicios:**

- Requisitos formales y validez legal
- Información previa y confirmación de la contratación

**3.3. Otros aspectos legales:**

- Derecho de desistimiento
- Condiciones generales de contratación
- Legislación de consumidores y usuarios (LGDCU)

**Unidad 4. El diseñador en la web. Cómo implementar y comunicar su actividad profesional de diseño en la web.**

**1. Estrategia de presencia online:**

- Marca personal y portfolio digital
- Diseño del canal de comunicación online

**2. Marketing digital aplicado al diseño:**

- Fundamentos del marketing digital
- Marketing de contenidos
- Marketing de resultados

**3. Estrategias de comunicación para el canal online**

- Identidad visual y tono de marca

- Storytelling y engagement digital
- 4. SEO (Search Engine Optimization):**
  - Posicionamiento orgánico y palabras clave
  - Optimización on-page y off-page
- 5. SEM (Search Engine Marketing):**
  - Google Ads y campañas de pago por clic (PPC)
- 6. Redes sociales como canal de promoción y venta**
  - Plataformas clave (Instagram, LinkedIn, Behance)
  - Gestión de comunidades y contenido visual

## Unidad 5. Diseño y desarrollo de tu eCommerce

- 1. Elección de plataforma: Shopify, WooCommerce, etc.**
- 2. Diseño orientado a conversión**
- 3. Estructura y experiencia del usuario**
- 4. Integración de medios de pago y logística**
- 5. Lanzamiento y seguimiento de resultados**

## → 7. Volumen de trabajo/ Metodología

### 7.1 Actividades de trabajo presencial

| ACTIVIDADES                        | Metodología de enseñanza-aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Relación con los Resultados de Aprendizaje | Volumen trabajo (en nº horas o ECTS) |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|
| <i>Clase presencial</i>            | Exposición de contenidos por parte del profesorado o en seminarios, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula.                                                                                                                                                                                                                    | R1                                         | 12                                   |
| <i>Clases prácticas</i>            | Sesiones de trabajo grupal en grupos supervisadas por el o la docente. Estudio de casos, proyectos, talleres, problemas, estudio de campo, aula de informática, laboratorio, visitas a exposiciones/ conciertos/ representaciones/audiciones..., búsqueda de datos, bibliotecas, en Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumnado. | R1, R2, R3                                 | 16                                   |
| <i>Exposición trabajo en grupo</i> | Aplicación de conocimientos interdisciplinares.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | R3                                         | 12                                   |
| <i>Tutoría</i>                     | Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor o tutora con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, talleres, lecturas, realización de trabajos, proyectos, etc.                                                                                                                  | R1, R2, R3                                 | 20                                   |
| <b>SUBTOTAL</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            | <b>60</b>                            |

### 7.2 Actividades de trabajo autónomo

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |            |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <i>Trabajo autónomo</i>            | Estudio del alumno o alumna: preparación y práctica individual de lecturas, textos, interpretaciones, ensayos, resolución de problemas, proyectos, seminarios, talleres, trabajos, memorias... para exponer o entregar durante las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo. | R1, R2     | 20         |
| <i>Estudio práctico</i>            | Preparación en grupo de lecturas, textos, interpretaciones, ensayos, resolución de problemas, proyectos, seminarios, talleres, trabajos, memorias,... para exponer o entregar durante las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo.                                          | R1, R2, R3 | 65         |
| <i>Actividades complementarias</i> | Preparación y asistencia a actividades complementarias como talleres, congresos, conferencias,...                                                                                                                                                                                                   | R1         | 5          |
| <b>SUBTOTAL</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            | <b>90</b>  |
| <b>TOTAL</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            | <b>150</b> |

Se propone como acción de mejora, la participación activa de profesionales en el aula con el objetivo de acercar al alumnado a la realidad empresarial y comercial. Estas sesiones permitirán trabajar habilidades en la toma de decisiones sobre el proyecto y en la gestión del mismo con clientes, oficios y administración.

## → 8. Recursos

Por orden de importancia se usarán los siguientes:

- Recursos multimedia: ordenador y cañón de vídeo para sesiones presenciales y webcam para sesiones on-line (remotas).
- Diapositivas elaboradas por el profesor.
- Páginas webs (sobre todo Street View de Google Maps e imágenes de Google).
- Correo electrónico y aula virtual (Moodle o Classroom).
- Pizarra.
- Bibliografía básica de la asignatura.

## → 9. Evaluación

### 9.1 Convocatoria ordinaria

#### 9.1.1 Alumnado con evaluación continua

| INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN/ CALIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resultados de Aprendizaje evaluados |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p><b>PRUEBAS APLICACIÓN CONOCIMIENTOS (40%)</b><br/>Realización de prueba/s de dominio y/o aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En cada una de las pruebas que se establezcan en la aplicación de esta guía deberá obtenerse una calificación mínima de 5.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS (60%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización en el aula y de forma autónoma de actividades prácticas de aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura, incluyendo las colaboraciones con otras asignaturas de la especialidad (coordinación horizontal) que se concretarán en la aplicación de esta guía.</li> <li>Elaboración y presentación de trabajos en grupo e individuales. <ul style="list-style-type: none"> <li>Los trabajos tendrán una rúbrica que especificará los criterios de calificación y su ponderación.</li> <li>Todos los trabajos deben tener una calificación mínima de 5 para aprobar la asignatura. Si la nota media fuera superior a 5 pero no se cumpliera este requisito, la nota de la asignatura será 4.9.</li> <li>Los trabajos presentados fuera de la fecha de entrega establecida tendrán una penalización que se establecerá en la aplicación de esta guía.</li> <li>Se permite el uso de inteligencia artificial (IA) en los trabajos académicos siempre que se indique claramente qué herramientas se han utilizado y con qué propósito (búsqueda, redacción, corrección, etc.). La evaluación priorizará la comprensión, el pensamiento crítico y la aportación personal del estudiante. El uso no declarado o que sustituya la autoría será penalizado según el reglamento del centro.</li> </ul> </li> </ul> | <p>R1</p> <p>R1, R2, R3</p>         |

#### 9.1.2 Alumnado con pérdida de evaluación continua (+20% faltas asistencia)

| INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN/ CALIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultados de Aprendizaje evaluados |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p><b>PRUEBAS APLICACIÓN CONOCIMIENTOS (60%)</b><br/>Realización de una única prueba de dominio y/o aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En esta prueba deberá obtenerse una calificación mínima de 5.</li> </ul> <p><b>TRABAJO OBLIGATORIO (40%)</b><br/>Elaboración y presentación de trabajos en grupo e individuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los trabajos tendrán una rúbrica que especificará los criterios de calificación y su ponderación.</li> <li>Todos los trabajos deben tener una calificación mínima de 5 para aprobar la asignatura. Si la nota media fuera superior a 5 pero no se cumpliera este requisito, la nota de la asignatura será 4.9.</li> <li>Los trabajos presentados fuera de la fecha de entrega establecida tendrán una penalización que se establecerá en la aplicación de esta guía.</li> <li>Se permite el uso de inteligencia artificial (IA) en los trabajos académicos siempre que se indique claramente qué herramientas se han utilizado y con qué propósito (búsqueda, redacción, corrección, etc.). La evaluación priorizará la comprensión, el pensamiento crítico y la aportación personal</li> </ul> | <p>R1, R2, R3</p>                   |

*del estudiante. El uso no declarado o que sustituya la autoría será penalizado según el reglamento del centro.*

- *Se incluirá en este apartado las colaboraciones con las asignaturas de proyectos (coordinación horizontal).*

## 9.2 Convocatoria extraordinaria

### 9.2.1 Alumnado con evaluación continua

| INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN/ CALIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resultados de Aprendizaje evaluados |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p><b>PRUEBAS APLICACIÓN CONOCIMIENTOS (40%)</b><br/>Realización de prueba/s de dominio y/o aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En cada una de las pruebas que se establezcan en la aplicación de esta guía deberá obtenerse una calificación mínima de 5.</li> </ul> <p><b>ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS (60%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización en el aula y de forma autónoma de actividades prácticas de aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura, incluyendo las colaboraciones con otras asignaturas de la especialidad (coordinación horizontal) que se concretarán en la aplicación de esta guía.</li> <li>• Elaboración y presentación de trabajos en grupo e individuales. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos tendrán una rúbrica que especificará los criterios de calificación y su ponderación.</li> <li>• Todos los trabajos deben tener una calificación mínima de 5 para aprobar la asignatura. Si la nota media fuera superior a 5 pero no se cumpliera este requisito, la nota de la asignatura será 4.9.</li> <li>• Los trabajos presentados fuera de la fecha de entrega establecida tendrán una penalización que se establecerá en la aplicación de esta guía.</li> <li>• Se permite el <b>uso de inteligencia artificial (IA)</b> en los trabajos académicos siempre que se indique claramente qué herramientas se han utilizado y con qué propósito (búsqueda, redacción, corrección, etc.). La evaluación priorizará la comprensión, el pensamiento crítico y la aportación personal del estudiante. El uso no declarado o que sustituya la autoría será penalizado según el reglamento del centro.</li> </ul> </li> </ul> | <p>R1</p> <p>R1, R2, R3</p>         |

### 9.2.2 Alumnado con pérdida de evaluación continua (+20% faltas asistencia)

| INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN/ CALIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resultados de Aprendizaje evaluados |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p><b>PRUEBAS ESCRITAS (60%)</b><br/>Realización de una única prueba de dominio y/o aplicación de los contenidos teóricos de la asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En esta prueba deberá obtenerse una calificación mínima de 5.</li> </ul> <p><b>TRABAJO OBLIGATORIO (40%)</b><br/>Elaboración y presentación de trabajos en grupo e individuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los trabajos tendrán una rúbrica que especificará los criterios de calificación y su ponderación.</li> <li>- Todos los trabajos deben tener una calificación mínima de 5 para aprobar la asignatura. Si la nota media fuera superior a 5 pero no se cumpliera este requisito, la nota de la asignatura será 4.9.</li> <li>- Los trabajos presentados fuera de la fecha de entrega establecida tendrán una penalización que se establecerá en la aplicación de esta guía.</li> <li>- Se permite el uso de inteligencia artificial (IA) en los trabajos académicos siempre que se indique claramente qué herramientas se han utilizado y con qué propósito (búsqueda, redacción, corrección, etc.). La evaluación priorizará la comprensión, el pensamiento crítico y la aportación personal del estudiante. El uso no declarado o que sustituya la autoría será penalizado según el reglamento del centro.</li> <li>- Se incluirá en este apartado las colaboraciones con las asignaturas de</li> </ul> | <p>R1, R2, R3</p>                   |

---

*projectos (coordinación horizontal.*

---

---

## → 10. Bibliografia

---

**Alonso Coto, M.** (2008). *El plan de marketing digital*. Prentice Hall.

**Écija Bernal, A., y Sáiz Peña, C. A.** (2002). *Contratos de Internet: Modelos y comentarios prácticos*. Thomson Aranzadi.

**Liberos, E.** (2013). *El libro del comercio electrónico*. ESIC Editorial.

**Miró Borrás, J.** (s.f.). *Estrategias y modelos de negocios on line*. [Editorial/Plataforma si está disponible].

**Ribas Alejandro, J.** (2003). *Aspectos jurídicos del comercio electrónico en Internet*. Thomson Aranzadi.

**Romeo Castilla, J.** (s.f.). *Primeros pasos en el comercio electrónico* [Ponencia]. Instituto IDEAS.